

<b>I.Condiciones generales/Áreas comunes</b>	
<b>I.1 Condiciones generales</b>	
Toda la instalación debe estar en condiciones limpias e higiénicas.	<input checked="" type="checkbox"/>
Todos los mecanismos y equipos (mobiliario, material de oficina, etc.) se encuentran en perfecto estado de funcionamiento.	<input checked="" type="checkbox"/>
Las características de la instalación deberán estar acordes con su categoría.	<input checked="" type="checkbox"/>
La instalación está ubicada en un edificio que tiene algún tipo de catalogación en los planes urbanísticos o está ubicado en zonas de especial protección o tiene acceso directo a la playa.	
Instalación ubicada en un edificio/finca declarado bien de interés cultural.	
<b>I.2 Áreas públicas</b>	
Entrada principal con marquesina	<input checked="" type="checkbox"/>
Hay calefacción/refrigeración por elementos fijos en las zonas públicas del establecimiento (restaurante, vestíbulo, entrada...).	<input checked="" type="checkbox"/>
Hay aire acondicionado en las zonas comunes del establecimiento (restaurante, lobby, entrada...)	<input checked="" type="checkbox"/>
Hay baños/aseos separados para hombres y mujeres en áreas comunes, salones o lugares de reunión*.	<input checked="" type="checkbox"/>
cuarto de televisión	<input checked="" type="checkbox"/>
Sala audiovisual	
Sala de lectura/escritura/biblioteca	
Obras de arte originales en las áreas comunes*	
Plantas o flores naturales.	<input checked="" type="checkbox"/>
Terminal de Internet accesible a los clientes (1 por cada 50 viviendas)	<input checked="" type="checkbox"/>
Acceso a Internet en áreas públicas (p. ej. banda ancha, WLAN, Wi-Fi)*	<input checked="" type="checkbox"/>
Bar*	<input checked="" type="checkbox"/>
Bar* con los mismos días de apertura que el hotel	<input checked="" type="checkbox"/>
Existe un área con mostradores/mesas de información para intermediarios de servicios turísticos.	
<b>I.3 Recepción</b>	
Zona funcionalmente independiente para servicio de recepción (separada visualmente)	<input checked="" type="checkbox"/>
Mostrador de recepción separado e independiente para el servicio.	<input checked="" type="checkbox"/>
Vestíbulo con asientos	<input checked="" type="checkbox"/>

Lobby con asientos y servicio de bebidas de cortesía.	<input checked="" type="checkbox"/>
Teléfono a disposición de los clientes	<input checked="" type="checkbox"/>
Servicio de impresora/fotocopiadora	<input checked="" type="checkbox"/>
Área de información de servicios multilingüe (paneles/directorios)	<input checked="" type="checkbox"/>
Área de información de servicio multilingüe en soporte electrónico	
Material informativo sobre recursos turísticos regionales disponible en recepción.	<input checked="" type="checkbox"/>
Personal bilingüe	<input checked="" type="checkbox"/>
El personal multilingüe	<input checked="" type="checkbox"/>
Servicio de recepción 24 horas personalmente	<input checked="" type="checkbox"/>
Personal con conocimientos de lengua de signos.	
Manual de bienvenida o información del hotel en Braille	
Personal de aparcamiento de vehículos	
Portero (con personal independiente)	
Conserjería (con personal independiente)	
Botones (con personal independiente)	
Servicio de equipaje, previa solicitud del cliente.	<input checked="" type="checkbox"/>
Servicio de equipaje (entrega y recogida en la habitación)	
Servicio de consigna de equipaje a la llegada o salida de los clientes	<input checked="" type="checkbox"/>
Servicio de relaciones públicas independiente de recepción y servicio de conserjería.	<input checked="" type="checkbox"/>
<b>I.4 Instalaciones para personas con discapacidad</b>	
Botoneras de llamada de emergencia conectadas al mostrador de recepción a disposición de los clientes.	
Instalación de bucle magnético para personas con discapacidad auditiva	
Dispositivos complementarios para personas con discapacidad auditiva para realizar el servicio de despacho	
Ordenadores adaptados para personas con discapacidad	
Porta bastones en zonas comunes	
Disponibilidad de taburete bajo para fácil acceso a lavabos e inodoros	<input checked="" type="checkbox"/>
Inodoros suspendidos	<input checked="" type="checkbox"/>
Cambiadores para bebés en baños generales masculinos y femeninos.	
Instalación de lavabos regulables en altura	
Mecanismos de apertura de puerta con tarjeta magnética por proximidad (evitando el sistema de introducción de tarjeta)	<input checked="" type="checkbox"/>

Marco de acceso a la terraza desde el dormitorio empotrado en el suelo	
Termostatos que limitan la temperatura del agua caliente a un máximo de 40º	
Camas regulables en altura e inclinación de cabeza y pies.	
Sistemas domóticos de detección de caídas.	
Aislamiento de tuberías de agua caliente en lavabos*	
Soporte isquiático en zonas exteriores y comunes.	
Espejos encima de la barra buffet para facilitar la visualización de la comida disponible.	
Plazas de aparcamiento con espacio suficiente para el uso de plataforma	<input checked="" type="checkbox"/>
Teléfonos adaptados con sistemas de amplificación de sonido.	<input checked="" type="checkbox"/>
Asiento abatible y con retorno automático en ascensores	
Sistema de información general adaptado a personas con discapacidad audiovisual	
Manuales/códigos de conducta para la atención de personas con discapacidad	
<b>ÁREA / SUBÁREA / REQUISITOS</b>	
<b>I. Estacionamiento</b>	
Aparcamiento para uso de la instalación (para un mínimo del 20% de las unidades de alojamiento)*.	
Aparcamiento para uso de la instalación (para un mínimo del 20% de las unidades de alojamiento)*.	
Aparcamiento para uso del establecimiento (para el 100% de las unidades de alojamiento)	
Aparcamiento de autobuses	
Garaje (para un mínimo del 20% de las viviendas)*.	<input checked="" type="checkbox"/>
Garaje (para un mínimo del 50% de las viviendas)*.	<input checked="" type="checkbox"/>
Garaje (para un mínimo del 100% de las viviendas)*.	<input checked="" type="checkbox"/>
Estación de carga para vehículos eléctricos (coches, bicicletas, etc.)	
<b>I.6 Otras instalaciones generales</b>	
El acceso de clientes es independiente del acceso a servicios y bienes*	<input checked="" type="checkbox"/>
oficina en un piso cada 3*	<input checked="" type="checkbox"/>
Oficina en cada piso*	
Escalera de servicio	<input checked="" type="checkbox"/>
Ascensores de servicio	
Jardines propios 5 m2 por plaza	
Jardines propios 10 m2 por plaza	<input checked="" type="checkbox"/>

Pasillos de más de 1,50 metros de ancho	
Escalera de cliente con un ancho superior a 1,50 metros	
<b>I.7 Servicios</b>	
Limpieza diaria de la habitación.	<input checked="" type="checkbox"/>
Cambio diario de toallas a petición del cliente.	<input checked="" type="checkbox"/>
Cambio de ropa de cama cada cinco días de estancia.	
Cambio de ropa de cama cada tres días de estancia.	<input checked="" type="checkbox"/>
Cambio diario de ropa de cama a petición del cliente.	
Pago con tarjeta bancaria con publicidad clara del medio de pago.	<input checked="" type="checkbox"/>
Entrega de objetos olvidados a petición del cliente, que deberá abonarlo.	<input checked="" type="checkbox"/>
Servicio de despertador	<input checked="" type="checkbox"/>
Paraguas en la recepción/habitación.	
Revistas actualizadas gratis	
Prensa diaria nacional y/o internacional	<input checked="" type="checkbox"/>
Servicio de costura	
Servicio de transporte (traslado de clientes)	
Servicio de lustrado de zapatos	
Servicio de mantenimiento las 24 horas	<input checked="" type="checkbox"/>
WC/Ducha de cortesía para salidas tardías	
Sala de cortesía para check-in y check-out (sólo para este uso)	
Oferta de productos sanitarios de cortesía en la habitación.	
Saludo personal a cada huésped con flores frescas o un detalle en la habitación (no sólo un mensaje de bienvenida en la televisión)	
Acompañar al cliente a la habitación a su llegada.	<input checked="" type="checkbox"/>
Servicio de alquiler de sillas de ruedas.	
Servicio de pesaje de equipaje (báscula)	
Plantas y/o flores naturales en las habitaciones.	
Servicio adicional nocturno (segundo servicio) de revisión de las habitaciones (cambio de toallas, apertura de colchas, limpieza de papeleras, etc).	
Servicio de planchado (regreso dentro de una hora)	
Servicio de lavandería y planchado (devolución previa cita)	<input checked="" type="checkbox"/>
Servicio de lavandería y planchado (entrega antes de las 9:00 horas, devolución en 24 horas, excepto fines de semana)	<input checked="" type="checkbox"/>

Servicio de lavandería y planchado (entrega antes de las 9:00 am, devolución en 12 horas)	
Lavandería para uso del cliente.	
Limpieza química/limpieza en seco (recogida antes de las 9:00h, entrega en 48 horas)	
Limpieza química/limpieza en seco (recogida antes de las 9:00h, entrega en 24 horas)	
Servicio de cambio de moneda	
Servicio de enfermería: instalaciones propias para brindar atención médica.	
Servicio de atención sanitaria externo a la carta	
Servicios de alquiler de coches u otros medios de transporte.	
Servicio de alquiler de cochecitos de bebé.	
<b>II. Unidades de alojamiento</b>	
<b>II.1. Dimensiones</b>	
Al menos el 80% de las unidades de alojamiento con dimensiones requeridas para su categoría.	<input checked="" type="checkbox"/>
El 100% de las unidades de alojamiento con dimensiones requeridas para su	
Categoría Junior Suite (doble con salón).	<input checked="" type="checkbox"/>
Suite	
Unidades de alojamiento comunicadas	
Balcones o terrazas en un mínimo del 20% de las unidades de alojamiento.	<input checked="" type="checkbox"/>
Balcones o terrazas en un mínimo del 50% de las unidades de alojamiento.	<input checked="" type="checkbox"/>
Balcones o terrazas en un mínimo del 75% de las unidades de alojamiento.	<input checked="" type="checkbox"/>
Mobiliario de terraza (al menos en 3 muebles), en al menos el 85% de las terrazas de las habitaciones.	<input checked="" type="checkbox"/>
Hamacas en terrazas (al menos el 50% de las terrazas de las habitaciones)	
<b>II.2. Dimensiones de las habitaciones en hoteles - pisos</b>	
Al menos el 80% de las unidades de alojamiento con dimensiones requeridas para su categoría.	
El 100% de las unidades de alojamiento con las dimensiones requeridas para su categoría.	

<b>II.3. Equipamiento de cocina en hoteles - pisos</b>	
Cocina	
Horno	
Campana	
Hundir	
Cafetera y tetera con monodosis de café y té	
Microondas	
Utensilios de cocina y comedor (vajilla, cubertería, cristalería, etc.)	
Refrigerador	
utensilios de limpieza	
Pequeños electrodomésticos (batidora, tostadora, exprimidor...)	
Lavadora	
Lavavajillas	
<b>II.4. Alojamiento para dormir</b>	
Camas individuales de dimensiones mínimas 0,9mx 1,90m y camas de matrimonio de dimensiones mínimas 1,35x1,90m.	
Camas individuales de dimensiones mínimas de 1,00m x 1,90m y camas de matrimonio de dimensiones mínimas de 1,50x1,90m.	
Camas individuales de dimensiones mínimas de 1,00m x 2,00m y camas de matrimonio de dimensiones mínimas de 1,50x2,00m.	<input checked="" type="checkbox"/>
Camas individuales de dimensiones mínimas de 1,00m x 2,00m y camas de matrimonio de dimensiones mínimas de 2,00x2,00m.	
10% de camas con una longitud mínima de 2,10m	<input checked="" type="checkbox"/>
Colchones en buen estado y con un espesor mínimo de 18cm.	<input checked="" type="checkbox"/>
Colchones con un espesor de 22 cm o más.	<input checked="" type="checkbox"/>
Colchones ergonómicamente ajustables	
Servicio de funda nórdica	<input checked="" type="checkbox"/>
Sábanas y fundas de colchones.	<input checked="" type="checkbox"/>
Fundas de colchones higiénicas (lavables con productos termoquímicos, transpirables, libres de ácaros y sus excrementos). No se permite una simple sábana de colchón.	<input checked="" type="checkbox"/>
Limpieza exhaustiva de colchones anualmente mediante sistemas no químicos que garanticen la desaparición de ácaros, comprobable mediante verificación explícita.	<input checked="" type="checkbox"/>
Cuna a petición del cliente	

Dispositivo despertador en la habitación.	<input checked="" type="checkbox"/>
Mantas o alfombras bien conservadas	<input checked="" type="checkbox"/>
Almohadas bien conservadas	<input checked="" type="checkbox"/>
Fundas de almohada higiénicas	<input checked="" type="checkbox"/>
Almohada adicional bajo petición	<input checked="" type="checkbox"/>
Dos almohadas por persona	<input checked="" type="checkbox"/>
Los clientes pueden elegir entre diferentes tipos de almohadas (menú de almohadas).	
Manta adicional bajo pedido	<input checked="" type="checkbox"/>
Posibilidad de oscurecer la habitación.	
Posibilidad de oscurecer completamente la habitación.	<input checked="" type="checkbox"/>
<b>II.5. Equipo de la unidad de alojamiento</b>	
Visillo	<input checked="" type="checkbox"/>
Alfombra	<input checked="" type="checkbox"/>
Percha	<input checked="" type="checkbox"/>
valero de ropa	
Armario o espacio para ropa adecuado	<input checked="" type="checkbox"/>
Tendedero	<input checked="" type="checkbox"/>
Perchas de material y color homogéneo.	<input checked="" type="checkbox"/>
Control adecuado del ruido exterior a través de ventanas	<input checked="" type="checkbox"/>
Puertas que absorben el ruido o puertas dobles.	<input checked="" type="checkbox"/>
Ventiladores de techo o de pared	
Calefacción y refrigeración regulables mediante elementos fijos*.	<input checked="" type="checkbox"/>
Aire acondicionado en las habitaciones.	<input checked="" type="checkbox"/>
Un asiento	<input checked="" type="checkbox"/>
Un asiento por persona	<input checked="" type="checkbox"/>
Un asiento cómodo (silla o sillón) con una mesa auxiliar.	<input checked="" type="checkbox"/>
Un asiento extra cómodo (silla o sillón tapizado) en habitaciones dobles o suites	
Mesa o escritorio	<input checked="" type="checkbox"/>
Mesa, escritorio - con tamaño mínimo de trabajo - e iluminación adecuada	<input checked="" type="checkbox"/>
Dos tomas de corriente en la habitación.	<input checked="" type="checkbox"/>
Toma adicional cerca de la mesa y el escritorio.	<input checked="" type="checkbox"/>
Dos tomas de corriente cerca de la cama.	<input checked="" type="checkbox"/>
Iluminación adecuada de la habitación.	<input checked="" type="checkbox"/>

Mesilla de noche	<input checked="" type="checkbox"/>
Luz de lectura cerca de la cama.	<input checked="" type="checkbox"/>
Interruptor para toda la luz de la habitación en la entrada.	<input checked="" type="checkbox"/>
Interruptor de luz de la habitación cerca de la cama.	<input checked="" type="checkbox"/>
Cambiar para toda la habitación cerca de la cama.	
Espejo de cuerpo entero	<input checked="" type="checkbox"/>
Espejo de cuerpo entero adicional	
Lugar para equipaje	<input checked="" type="checkbox"/>
Papelera	<input checked="" type="checkbox"/>
Dispositivo de radio (la transmisión de radio se puede realizar vía TV o mediante un sistema central de telecomunicaciones del propio hotel).	<input checked="" type="checkbox"/>
reproductor de audio multimedia	
Televisor en color con mando a distancia	<input checked="" type="checkbox"/>
TV color con mando a distancia, con listado de configuración de canales y programación nacional e internacional.	<input checked="" type="checkbox"/>
Televisor inteligente con control remoto	<input checked="" type="checkbox"/>
TV color adicional en los salones de las suites y junior suites con mando a distancia.	
TV de pago o videojuegos con posibilidad de bloqueo infantil con mando a distancia	
Adaptadores de enchufe internacionales disponibles (bajo petición)	<input checked="" type="checkbox"/>
Obras de arte originales en las habitaciones*.	
Teléfono con línea interna y externa, a petición del cliente, en las habitaciones con manual de instrucciones (se deberá informar al cliente en el momento del check in).	
Teléfono en la habitación con línea interna y manual de instrucciones multilingüe.	<input checked="" type="checkbox"/>
Acceso a Internet en la habitación (banda ancha, WiFi,...)*.	<input checked="" type="checkbox"/>
Dispositivo (pc, tablet o similar) con conexión a internet en la habitación, a petición del cliente	<input checked="" type="checkbox"/>
Dispositivo (pc, tablet o similar) con conexión a internet en la habitación.	
Caja fuerte central en recepción o en habitación adecuada	<input checked="" type="checkbox"/>
Caja de seguridad/caja fuerte en la habitación	<input checked="" type="checkbox"/>



<b>II.6. Instalaciones y comodidades de baño.</b>	
Al menos el 50% de los baños con luz natural.	
El 100% de los baños disponen de ducha o bañera, inodoro y lavabo.	<input checked="" type="checkbox"/>
Baño y/o ducha con cortina	
Bañera y/o ducha con mampara*	<input checked="" type="checkbox"/>
Bañera de hidromasaje, en al menos el 30% de las habitaciones.	
Bañera en al menos el 30% de las habitaciones.	
Columna de ducha de hidromasaje en al menos el 30% de las habitaciones.	
Bidé*	
Lavabo doble o lavabo individual con grifería doble en alojamientos dobles, junior suites y suites.	
Equipamiento básico (jabón de manos, gel de ducha, champú, 1 toalla de manos por persona, 1 toalla de baño por persona, suelo antideslizante en duchas y bañeras, alfombra de baño lavable, iluminación adecuada en el baño, espejo, ganchos para toallas, rollo de papel higiénico extra, escobilla, toma de corriente junto al espejo, estantería, secador de pelo y cubo del WC)*.	<input checked="" type="checkbox"/>
Equipamiento medio (equipamiento básico, toallas/pañuelos faciales, espejo de aumento y taburete).	<input checked="" type="checkbox"/>
Provisión de 2 comodidades adicionales.	
Provisión de 4 comodidades adicionales.	<input checked="" type="checkbox"/>
Instalación de calefacción incluida.	
Toallero calefactable incluido	
Altavoces en el baño.	
Teléfono adicional en baños.	
Gel y champú en frascos monodosis	<input checked="" type="checkbox"/>
Toallas extras	<input checked="" type="checkbox"/>
Albornoz a petición del usuario.	
Bata de baño	
Zapatillas a petición del usuario.	
Zapatillas	
<b>II.7. Varios en la unidad de vivienda</b>	
Información del hotel	<input checked="" type="checkbox"/>
Manual de servicios hoteleros bilingüe	<input checked="" type="checkbox"/>
Manual de servicios hoteleros multilingüe	

Revista para clientes	
Prensa diaria (digital o papel)	
Utensilios de escritura y libretas.	<input checked="" type="checkbox"/>
Carpeta de correspondencia	
Plancha y tabla de planchar bajo petición.	<input checked="" type="checkbox"/>
plancha y tabla de planchar	
Kit de costura bajo pedido	<input checked="" type="checkbox"/>
Kit de costura	
Bolsa de lavandería disponible	<input checked="" type="checkbox"/>
Calzador	
Utensilios de limpieza de calzado a petición del cliente.	
Utensilios para limpieza de calzado*	<input checked="" type="checkbox"/>
mirilla de puerta	
Mecanismos de bloqueo/cierre adicionales en la puerta de la habitación	
Bloqueo de tarjeta electrónica	<input checked="" type="checkbox"/>
Sistema de apertura con teléfono móvil	
<b>III. Restauracion</b>	
<b>III.1. Bebidas</b>	
Ofrecer bebidas en el local fuera del horario de apertura del comedor/bar o dispensador de bebidas.	<input checked="" type="checkbox"/>
Maxibar en la planta baja	
16 horas de servicio de bebidas para el servicio de habitaciones.	<input checked="" type="checkbox"/>
Servicio de bebidas las 24 horas para el servicio de habitaciones.	
Minibar en unidades de alojamiento con carta de bebidas y snacks bajo petición.	<input checked="" type="checkbox"/>
Minibar en las unidades de alojamiento.	<input checked="" type="checkbox"/>
Refrigerador	<input checked="" type="checkbox"/>
Cafetera y hervidor de agua con monodosis de café y té en el alojamiento.	<input checked="" type="checkbox"/>
Hervidor o tetera con café individual e infusiones en el alojamiento	<input checked="" type="checkbox"/>
<b>III.2. Desayuno*</b>	
Desayuno continental (bebidas calientes, bollería, pan, aceite/mantequilla/margarina, fiambres y mermeladas, jugos)	

Desayuno buffet completo (desayuno continental que incluye zumos de frutas, cereales, huevos, fruta o macedonia, bollería variada, yogures, selección de panes, quesos y embutidos).	
Desayuno a la carta (desayuno buffet completo que incluye buffet caliente, cocina en vivo o platos calientes a la carta)	<input checked="" type="checkbox"/>
Menú de desayuno a la carta equivalente al servicio de habitaciones	<input checked="" type="checkbox"/>
Tiempo de desayuno de más de dos horas y media.	<input checked="" type="checkbox"/>
Desayuno fuera de horario	
<b>III.3. Comidas/Restauración</b>	
Oferta de comidas en el hotel (servicio mínimo de almuerzo o cena)	<input checked="" type="checkbox"/>
Tiempo mínimo de almuerzo de dos horas.	<input checked="" type="checkbox"/>
Horario de cena de al menos dos horas y media.	<input checked="" type="checkbox"/>
Almuerzo/cena frío para llegadas tardías.	
Oferta de comidas para servicio de habitaciones 14 horas.	<input checked="" type="checkbox"/>
Oferta de comidas para servicio de habitaciones 24 horas.	
Los restaurantes a la carta o buffet abren 5 días a la semana (cada restaurante es diferente en concepto, elección de comida y ubicación).	<input checked="" type="checkbox"/>
Los restaurantes a la carta y buffet abren 6 días a la semana (cada restaurante es diferente en concepto, elección de comida y ubicación).	<input checked="" type="checkbox"/>
Los restaurantes buffet a la carta abren los 7 días de la semana (cada restaurante es diferente en concepto, elección de comida y ubicación).	
Comedor con terraza exterior para desayunos y cenas.	<input checked="" type="checkbox"/>
Servicio de snacks	<input checked="" type="checkbox"/>
Menús especiales bajo petición (menú infantil, celíacos, alérgicos, diabéticos, etc.).	<input checked="" type="checkbox"/>
Cocinar con productos regionales	<input checked="" type="checkbox"/>
Tronas en restaurante/comedor bajo petición	<input checked="" type="checkbox"/>
Información del menú o buffet en más de un idioma	<input checked="" type="checkbox"/>
Información del menú o buffet en Braille	
<b>IV. Oferta complementaria (ocio y otras actividades)</b>	
<b>IV.1. Deporte</b>	
Gimnasio con al menos cuatro tipos diferentes de máquinas de ejercicio.	

Actividades deportivas integradas en las instalaciones (con monitores)	
Instalaciones deportivas propias aptas para la práctica interior o exterior (tenis, squash, pádel, fútbol sala, baloncesto, etc.). Las pistas polideportivas equivalen a 1 instalación.	
Campo de golf en el lugar	
Proporcionar equipamiento para la práctica de los deportes incluidos en los criterios anteriores.	
Alquiler de material deportivo (p. ej. esquís, embarcaciones, bicicletas, etc.)	
Deportes acuáticos: vela, surf, windsurf, buceo, etc.	
<b>IV.2. Salud y Belleza</b>	
Recepción atendida personalmente.	
Servicio de bebidas en el spa.	
Venta de productos de cosmética o peluquería.	
Cabinas para masajes/tratamientos (deben tener un tamaño mínimo de 10m2)	
Sala de relajación independiente (debe tener un tamaño mínimo de 20 m2)	
Sauna con un mínimo de seis asientos.	
Jacuzzi / Hidromasaje	
Estancia de belleza con un mínimo de 4 tratamientos (facial, manicura, pedicura, masaje antiestrés, etc.)	
SPA con al menos 4 tipos diferentes de tratamientos (masajes, baños, hidroterapia, hammam, páramo/barro, ducha de aceites esenciales, baño de vapor, aguas mineromedicinales, etc.)	
Gruta de hielo para aplicaciones locales después de la sauna.	
Hamacas en la zona de baño del spa.	
Piscina cubierta climatizada	
Solárium	
Hilo de música relajante.	<input checked="" type="checkbox"/>
<b>IV.3. NIÑOS</b>	
Zona infantil (zona de juegos infantiles)	
Instalaciones del miniclub	
Piscina para niños (piscina separada)	
Asistente de cuidado infantil/niñera bajo petición	
Guardería presencial (para niños hasta 3 años), al menos 3 horas diarias, a cargo de personal especializado.	

Guardería en el recinto (para niños hasta 3 años), mínimo 3 horas al día.	
Programa de animación infantil.	
<b>IV.4. Otra oferta</b>	
Peluquero	
Tiendas	
Venta de 3 productos de Andalucía	
Venta de más de tres productos de Andalucía	
Piscina exterior climatizada	
Piscina al aire libre	
Piscina infinita al aire libre	
Número de tumbonas para entre el 25% y el 50% de las plazas con una mesa al lado.	
Número de hamacas para más del 50% de las plazas con mesa al lado.	
Toalla de piscina/playa	<input checked="" type="checkbox"/>
Programa de animación y bienvenida.	
<b>V. Servicios de Reuniones y Eventos*.</b>	
Sala de conferencias desde 36 m2 hasta al menos 100 m2 y con una altura de techo de al menos 2,50 m	
Sala de conferencias de 100 m2 con una altura mínima de techo de 2,75m.	
Sala de conferencias de más de 250 m2 con una altura mínima de techo de 3,50 m.	
Sala de conferencias de más de 500 m2 con una altura mínima de techo de 3,50 m.	
Sala del consejo	
Sala de grupos de trabajo, como complemento a una sala de conferencias	
<b>VI. Calidad y TIC (actividades online)</b>	
<b>VI.1 Sistemas de calidad</b>	
Sistema de gestión de quejas. Incluye el ciclo de aceptación, evaluación y respuesta de quejas.	<input checked="" type="checkbox"/>
Cuestionario de satisfacción del cliente. Incluye, por parte del establecimiento, los cuestionarios de satisfacción, evaluación de los resultados, programas de mejora y seguimiento y la publicación de resultados en su propia página web.	<input checked="" type="checkbox"/>

Adhesión al sistema electrónico de quejas y reclamaciones de la Junta de Andalucía.	
Invitado misterioso: realizado al menos una vez al año por profesionales externos por iniciativa y cuenta del hotel, analizado y documentado. Alternativamente, controles internos (de incógnito), por ejemplo por parte de la cadena hotelera o de socios cooperantes.	
Certificado de sistema de gestión de calidad según SICTED	
Certificado del sistema de gestión de calidad ISO 9001	
Certificado del Sistema de Gestión de la Calidad UNE 182001 ("Q")	
Certificado de Gestión Ambiental (ISO14001 o EMAS)	
Certificado del sistema de responsabilidad social ISO 26000	
Certificado de Accesibilidad Universal UNE 17001	
Sello o certificado de protección de seguridad y salud.	
<b>VI.2. TIC (Actividades en línea)</b>	
Página web propia con fotografías realistas y significativas del establecimiento (al menos vistas exteriores, zonas comunes y habitaciones). Los establecimientos de 3, 4 y 5 estrellas deberán estar en al menos dos idiomas.	<input checked="" type="checkbox"/>
Posibilidad de reserva online a través de nuestro propio sistema de reservas electrónicas. Más que un simple correo electrónico con un canal de comunicación para solicitudes o consultas de los clientes.	<input checked="" type="checkbox"/>
Web accesible	
Asistente virtual en las unidades de alojamiento/app	
Invitación en soporte telemático a clientes que salen o han salido a dejar un comentario en un portal o en la página web.	<input checked="" type="checkbox"/>
Mapa de ubicación o coordenadas de geolocalización, previa solicitud o	<input checked="" type="checkbox"/>
<b>VII. Medidas medioambientales, de eficiencia energética y económicas</b>	
Elementos de detección de presencia que activan y desactivan automáticamente luminarias en zonas de tránsito.	
Sistema de corte automático de energía al salir de las habitaciones.	<input checked="" type="checkbox"/>
Sistema de conexión y desconexión basado en la detección del grado de iluminación natural en jardines exteriores.	
Luminarias LED de exterior en las zonas de iluminación nocturna perman	<input checked="" type="checkbox"/>

Lámparas o luminarias de máximo rendimiento lumínico y mínimo consumo eléctrico en el interior del edificio.	<input checked="" type="checkbox"/>
Aprovechamiento de la energía solar para iluminación exterior con luminarias fotovoltaicas y autónomas.	
Aprovechamiento de la energía solar para la generación de agua caliente sanitaria	
Uso de otras energías renovables/alternativas distintas a la energía solar	<input checked="" type="checkbox"/>
Uso de combustibles líquidos y gaseosos con preferencia a la electricidad, dando prioridad al gas natural y eliminando los aparatos de fueloil.	
Dispositivos para apagar el aire acondicionado cuando se abren puertas y ventanas en la unidad de alojamiento.	<input checked="" type="checkbox"/>
Termostatos en todas las habitaciones, zonas comunes y unidades de alojamiento donde se proporciona aire acondicionado.	
<b>VII.2. Agua</b>	
Dispositivos ahorradores de agua en grifos de lavabos, bañeras y duchas (grifos monomando, rociadores, limitadores de presión y caudal, etc.) en todo el establecimiento.	<input checked="" type="checkbox"/>
Pulsador doble o pulsador con interrupción de descarga en sanitarios de todo el establecimiento.	<input checked="" type="checkbox"/>
Grifos de cocina con cerradura electrónica para lavar utensilios	
Aprovechamiento de agua regenerada/pluvial, previamente tratada y almacenada, para llenado de cisternas de sanitarios	
<b>VII.3. Jardines al aire libre</b>	
Especies autóctonas o mediterráneas y de bajo consumo de agua en el jardín	<input checked="" type="checkbox"/>
Riego de jardín nocturno con sistema de goteo subterráneo y programación de aspersores.	<input checked="" type="checkbox"/>
<b>VII.4. Desperdiciar</b>	
Recogida selectiva de residuos generados por la actividad del establecimiento.	
Reutilización de residuos en el propio establecimiento y/o compostaje	
Facilitación de la clasificación de residuos para los clientes, incluidas las baterías.	
<b>VII.5. Descarbonización</b>	
Inicio de una metodología para medir la huella de carbono	
Inscrito en el sistema andaluz de compensación de emisiones u otro sistema equivalente con alcance 1+2	

Inscrito en el sistema andaluz de compensación de emisiones u otro sistema equivalente con alcance 1+2+3	
--	--